



Número de Cliente A1239

Vendedor de PROTEGE

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE MONITOREO

El presente contrato se celebra en la ciudad de Mérida, Yucatán, a los 06 días del mes de Enero del año dos mil 17, entre "Sistemas de Prevención y Comunicación", S.A. de C.V., con domicilio en el predio marcado con el numero 84 de la calle 19 de la Colonia Itzimná de esta Ciudad de Mérida, Yucatán, y con registro federal de contribuyentes, y que para los efectos del presente contrato se le denominará como "PROTEGE", y por la otra parte Abastos de Merida, con domicilio en C-132 #239 x 59B y 59D Fracc Yucalpeten, Merida, Yucatan, y con Registro Federal de Contribuyentes: , y que para los efectos del presente contrato se le denominará como "EL CLIENTE", respecto al monitoreo en el predio ubicado en C-132 #239 x 59B y 59D Yucalpeten, de la ciudad de Merida, Estado de Yucatan, el cual esta sujeto a las cláusulas plasmadas al reverso del presente documento, y tiene una vigencia de 12 meses contados a partir de la firma del presente documento.

DATOS DE FACTURACION DE EL CLIENTE (En caso de ser la misma que la anterior, se anotara MISMA)

Nombre Mismo R.F.C. Mismo
Dirección Mismo Colonia: Mismo C.P. 97238
Ciudad: Mismo Estado: Mismo
Correo Electrónico Persona Contacto
Teléfono Principal Teléfono Secundario

SERVICIOS QUE SE CONTRATAN (QUE SE PRESTARAN)

SERVICIOS	PRECIO	SERVICIOS	TARIFA MENSUAL
VALOR DEL EQUIPO	\$	MONITOREO RESIDENCIAL O COMERCIAL Si No	\$ 7,632.00 Anual
VALOR DEL EQUIPO ADICIONAL	\$	REP. DE APERTURAS Y CIERRES, MENS Si No	\$
APERTURA DE CONTRATO	\$	RESPALDO VÍA CELULAR. Si No	\$
OTROS	\$	ACCESO REMOTO A SU CUENTA.	\$

TOTAL DEL EQUIPO ADICIONAL \$ TOTAL DE LA CUOTA MENSUAL \$
PAGO INICIAL TOTAL \$ MAS IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA.)

REGIMEN DE PROPIEDAD DEL EQUIPO	ADQUISICIÓN	COMODATO A 12 18 24 36	RENTA
---------------------------------	-------------	---------------------------	-------

Forma de Pago

Nombre del Titular de la cuenta:			Transferencia Electrónica	
BANCO	EFFECTIVO	\$	No. De Cuenta	
	CHEQUE	\$	No. CHEQUE	BANCO EMISOR
CARGO AUTOMÁTICO	TD CREDITO	\$	No. TARJETA	
	MC VI Otra		FECHA DE EXPIRACION / CODIGO DE SEGURIDAD AMEXCO	
PAGO DE MENSUALIDADES MARCA "X" LA OPCION DE PAGO A ELEGIR				
BANCO	EFFECTIVO	\$	TDC 15 O 16 DIGITOS	
	TD CREDITO	\$	FECHA DE EXPIRACION / CODIGO DE SEGURIDAD AMEXCO	
CARGO AUTOMÁTICO	MC VI AM		TDD 16 DIGITOS	
	TD DEBITO	\$	CTA. CLABE 18 DIGITOS	

* En caso de cargos automáticos existe un formato adicional para llenar.

"EL CLIENTE" RECONOCE QUE EN CASO DE QUE SE DESCONECTE EL SERVICIO TELEFONICO DE ALGUNA FORMA O QUE ESTE NO FUNCIONE POR ALGUN MOTIVO, INCLUYENDO CAUSAS FORTUITAS Y DE FUERZA MAYOR, LAS SEÑALES DE ALARMA NO PODRAN TRANSMITIRSE A LA ESTACION CENTRAL. EN CASO DE QUE ESTO SUCEDA, VER LA CLAUSULA 2 PLASMADA AL REVERSO DEL PRESENTE DOCUMENTO PARA MAYORES DETALLES.

"EL CLIENTE" declara que ha leído y acepta todos los términos y condiciones incluidos en el presente contrato y esta de acuerdo en que:
1.-"PROTEGE" conviene en prestar un monitoreo continuo al equipo de "EL CLIENTE" de la estación central y realizar las notificaciones necesarias según las políticas de "PROTEGE".
2.-"EL CLIENTE" reconoce que ha leído todas las cláusulas impresas al reverso del presente documento antes de firmarlo. El contrato entre las partes se compone de este contrato así como de las cláusulas impresas al reverso en forma conjunta y sustituye cualquier otro acuerdo, entendimiento o declaración con relación a los servicios que en este momento se contratan y se van a prestar con forme a este contrato, mismo que deberá contener para su validez las firmas de ambas partes.
3.- Para la interpretación, ejecución, cumplimiento, terminación, rescisión y todo lo relativo al presente Contrato, las partes acuerdan expresamente, someterse a la jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Mérida, Yucatán, renunciando a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de su domicilio presente o futuro.

"EL CLIENTE" enterado de las penas en que incurrn quienes declaran con falsedad, manifiesta bajo protesta de decir verdad, y hace constar para todos los efectos legales que correspondan, que los datos e información asentados en el presente contrato son ciertos y verdaderos.

FIRMA DE ACEPTACION DE LAS PARTES

NOMBRE Y FIRMA
REPRESENTANTE DE "PROTEGE"

NOMBRE Y FIRMA
"EL CLIENTE"

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE MONITOREO

CLAUSULAS

1.-VICENCIA DEL CONTRATO.

A). La vigencia inicial de este contrato será la que se indica en la carátula del mismo, la cual será forzosa para "EL CLIENTE" y voluntario para "PROTEGE" (la vigencia inicial) Por la presente "PROTEGE" se obliga a prestar los servicios contratados por "EL CLIENTE" y la obligación de este de pagar las cuotas por los servicios contratados comenzará el día que "PROTEGE" conecte el Equipo a su Estación Central, y "PROTEGE" reciba satisfactoriamente las señales de prueba del Equipo. Una vez terminada la vigencia inicial, este Contrato se renueva automáticamente por periodos de UN AÑO (la renovación), a menos que "EL CLIENTE", mediante notificación escrita, de por cancelado este Contrato con al menos treinta días de anticipación a la fecha de vencimiento.- B). "PROTEGE" podrá incrementar anualmente las tarifas de cobro por sus servicios durante la vigencia inicial o durante cualquier Renovación vigente en un porcentaje igual al aumento de doce meses registrados en el Índice Nacional de Precios al Consumidor, según publique el Banco de México (el INPC). "PROTEGE" tendrá el derecho de aumentar las tarifas que cobra por un monto mayor al INPC siempre y cuando le notifique a "EL CLIENTE" con quince días de anticipación a que dicho aumento se haga efectivo.

2.-SERVICIO DE MONITOREO DE LA ESTACION CENTRAL.

A). "PROTEGE" conviene en prestar un monitoreo continuo al equipo de "EL CLIENTE" de la Estación Central. Para fines de este Contrato los servicios de monitoreo consisten en la recepción y el análisis de las señales del Equipo instalado, incluyendo el Equipo adicional que pudiera instalarse en su oportunidad a solicitud de "EL CLIENTE" en la ubicación Monitoreada, mandar una patrulla propia si "PROTEGE" lo estimare necesario y a realizar todo lo posible por informar a las autoridades correspondientes. Estos servicios de Monitoreo se iniciarán al momento de la instalación de el Equipo, cuando la Estación Central de "PROTEGE" reciba adecuada y satisfactoriamente las señales de prueba. B). "PROTEGE" se reserva el derecho de usar instalaciones de monitoreo y servicios de respuesta de terceros, y específicamente los servicios de monitoreo y los servicios de respuesta de terceros relacionados con la recepción de manifestaciones, liquidaciones de datos e intimidación, son aplicables a cualquier instalación de monitoreo y servicios de respuesta externos empleados por "PROTEGE" y obligan a "EL CLIENTE" en la misma forma y con la misma fuerza como frente "PROTEGE" y ante dichos terceros. C). "EL CLIENTE" entiende que la transmisión de señales que puede ser realizada mediante servicio telefónico, dispositivo celular, Red, telemetría de radio o cualquier otro medio (conjuntamente "los dispositivos") con los que el Equipo comunicara a la Estación Central y que ofrecen protección alterna o adicional, puede instalarse usando cualquiera de "los dispositivos" que se estipulan en este párrafo en cualquier otro Equipo adicional a solicitud de "EL CLIENTE", incluyendo el modelo interactivo. En la medida que se proporcionen dichos dispositivos adicionales, las tarifas por servicios de monitoreo podrán aumentar. "EL CLIENTE" entiende que la notificación de señales desde la estación Central a las dependencias de bomberos y/o policía y/o cualquier otra dependencia y/o persona será vía telefónica. "EL CLIENTE" reconoce que el servicio de respaldo celular será proporcionado siempre y cuando exista un proveedor de telefonía celular que cuente con cobertura en la zona del domicilio en que "PROTEGE" ofrecerá el servicio de monitoreo, entendiendo que "PROTEGE" omite por responsabilidad por fallas de una señal originada por el proveedor de la telefonía celular. "EL CLIENTE" también reconoce que, excepto por el uso de las líneas de conexión a la ubicación Monitoreada, la transmisión de señales de dispositivos celulares también depende de las líneas telefónicas. El cliente entiende que "PROTEGE" no declara ni manifiesta que la transmisión de señales desde la estación Central vía telefónica, no puede interrumpirse. "EL CLIENTE" reconoce además que "PROTEGE" no asume responsabilidad alguna por la interrupción de los servicios debido a tormentas eléctricas, fallas de energía, interrupción o falla de servicio telefónico, frecuencia celular y/o de radio y/o cualquier otra condición que este fuera de control de "PROTEGE", así como por causa fortuita o de fuerza mayor, además "EL CLIENTE" entiende que el Comandante digital de la Estación Central es un dispositivo de soporte no supervisado que requiere una línea telefónica para su operación y para que la estación central reciba una señal, y la línea telefónica no está en operaciones o no hay indicación de hecho en la Estación central, la misma no podrá recibir señal alguna en tanto que la línea telefónica este fuera de operación. "EL CLIENTE" reconoce que el uso de las frecuencias de radio y dispositivos celulares están controlados por la Secretaría de Comunicación y Transportes y los cambios de las reglas, reglamentos y políticas pueden implicar de la desconexión de los dispositivos de transmisión. D). "EL CLIENTE" es responsable de proporcionar la instalación y mantener el acoplador o cualquier otro dispositivo similar que conecte el marcador digital y/o el conmutador a los cables de transmisión telefónica y de proporcionar la instalación y mantener los cables de instalación telefónica que transmitan las señales de alarma en la Estación Central. "EL CLIENTE" reconoce que "PROTEGE" no es responsable de la activación, interrupción o falta de operación de acoplado del teléfono y/o de los cables de transmisión telefónica y/o dispositivo celular, ya que "PROTEGE" no tiene control o supervisión sobre este equipo. E). "PROTEGE" podrá programar el equipo desde sus instalaciones y "EL CLIENTE" reconoce que los cambios a la programación del equipo podrán realizarse a solicitud de "EL CLIENTE", al momento de incumplimiento y/o terminación de los servicios de monitoreo y/o a discreción de "PROTEGE", si así se requiere para prestar los servicios de monitoreo en forma más eficaz. F). "EL CLIENTE" entiende que en caso de que el equipo transmita continuamente señales que "PROTEGE" determine razonablemente como señales de escape o falsas alarmas, "EL CLIENTE" se obliga a reiniciar el equipo o permitir que "PROTEGE" lo haga, ya sea en forma remota o en la ubicación monitoreada; en caso de que esa medida no se adopte debido a negligencia, incumplimiento u omisión de "EL CLIENTE", este último indemnizará a "PROTEGE" por todos los costos en que incurra por motivo de estas señales de escape o falsas alarmas. G). "EL CLIENTE" reconoce que es responsable de mantenerse al corriente en sus pagos con la compañía que le presta el servicio de línea directa, ya que de lo contrario, puede caer en suspensión del servicio telefónico, provocando que no exista comunicación con la central de monitoreo de "PROTEGE", y por ende no podrán ser enviadas las señales de alarma a la central.

3.-SERVICIO DE MANTENIMIENTO NORMAL.

El servicio de mantenimiento normal, tal y como se define en este Contrato, se proporcionará al equipo en días y horas hábiles normalmente: de 9:00 A.M. a 5:00 P.M., excluyendo sábados, domingos y días festivos, una vez que "EL CLIENTE" notifique a "PROTEGE" que existe un problema con el equipo. El servicio de mantenimiento incluye solamente la reparación o el reemplazo de cualquier equipo (excluyendo baterías) que requiera una reparación o reemplazo debido a su uso o desgaste ordinario o mal funcionamiento del equipo que no sea debido a causas externas. "EL CLIENTE" se obliga a proporcionar a "PROTEGE" acceso a la ubicación monitoreada y al equipo cubierto por este contrato. "PROTEGE" se reserva el derecho de prestar el servicio de mantenimiento si, en su opinión, su capacidad de cumplir con su servicio de mantenimiento se ve menoscabada por actos u omisiones de "EL CLIENTE" o por la condición de la ubicación monitoreada. "PROTEGE" no se verá obligada a proporcionar el servicio de mantenimiento ni será responsable conforme a este contrato por las reparaciones, reemplazos, o adiciones al equipo cubierto bajo el contrato, que sean necesarias debido a: (I) uso inadecuado; (II) robo; (III) desastres naturales como huracanes, inundaciones, incendios, terremotos, (IV) huracas, revueltas, sabotaje, actos vandálicos, actos de guerra; (V) operaciones, cambios, modificaciones, reubicación, o reinstalación del equipo por otro que no sea el de "PROTEGE"; (VI) sin supervisión de este; (VII) impacto poco usual, daño eléctrico o daño corrosivo a los circuitos electrónicos del equipo; (VIII) el equipo que no haya sido proporcionado o instalado por "PROTEGE"; (IX) la falla de "EL CLIENTE" de mantener las especificaciones del sitio recomendadas por "PROTEGE"; (X) las causas que no sean uso ordinario del equipo por parte de "EL CLIENTE". En caso de que se requieran servicios adicionales debido a cualquiera de los casos anteriores, "PROTEGE", o quien el designe, podrá proporcionar esos servicios cobrando la tarifa vigente por mantenimiento o instalación y "EL CLIENTE" se obliga a pagar dicha tarifa vigente. La obligación de "PROTEGE" de prestar los servicios de reemplazo o reparación conforme a este contrato estarán condicionados a la disponibilidad de la parte o componente original, en caso de que el componente original no este disponible, "PROTEGE" podrá sustituir este con producto similar en funcionalidad. "EL CLIENTE" se obliga a pagar cualquier parte, cualquier refacción o sustituto a la tarifa de "PROTEGE" en vigor, al momento de la reparación realizada. El término "reparación" como se usa en este contrato, no incluye la sustitución de partes como mantenimiento preventivo o inspección anual a menos que el servicio de inspección sea proporcionado al amparo de este contrato.

4.-INSTALACIONES POR TERCEROS.

En caso de que el equipo de "EL CLIENTE" no haya sido instalado por "PROTEGE", este no se compromete a que el equipo funcione adecuadamente y se reserva el derecho a terminar sus obligaciones conforme a este contrato en cualquier momento mediante aviso a "EL CLIENTE" con cinco días de anticipación.

5.-COSTOS.

Si por el presente contrato "EL CLIENTE" contrata con "PROTEGE" los servicios de mantenimiento y monitoreo, las reparaciones debido a uso y/o desgaste ordinario del equipo se cobran dependiendo de el tiempo y los materiales usados a las tarifas de servicios de "PROTEGE" en vigor al momento de la reparación. La tarifa de mantenimiento y monitoreo normal esta sujeta a modificación sin previo aviso. "EL CLIENTE" reconoce y acepta pagar el precio total de la reparación o sustitución de alguna parte del equipo que se vea dañado por relámpagos, descargas eléctricas y otros casos fortuitos como fuego, revuelta, guerra, negligencia, vandalismo o cualquier otra causa externa, inclusive la sustitución completa del equipo de monitoreo.

6.-LIMITE DE RESPONSABILIDAD Y LIQUIDACION DE DAÑOS.

A) se entiende que "PROTEGE" no es asegurador y que por lo tanto "EL CLIENTE", si así lo desea, contrata con una compañía aseguradora el seguro que cubra las pérdidas y los daños de los bienes muebles e inmuebles. Los pagos y cargos establecidos en el presente contrato se basan únicamente en el valor del equipo y los servicios aquí descritos y no se relacionan al valor de la ubicación monitoreada y la propiedad de "EL CLIENTE" o de terceros localizada en la ubicación monitoreada de "EL CLIENTE". "PROTEGE" NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO O EL EQUIPO PROPORCIONADO PREVENIRÁ O IMPIDIRÁ ALGUN SINIESTRO YA QUE EL EQUIPO O SERVICIOS ESTA DISEÑADO PARA DETECTAR O ADVERTIR. "EL CLIENTE" reconoce que es poco práctico y extremadamente difícil fijar los daños, si los hubiere, que podrían resultar por falta de "PROTEGE" en el cumplimiento de sus obligaciones conforme al presente contrato o por una falta del equipo para operar adecuadamente debido entre otras cosas a: (I) el monto poco cierto del valor de la propiedad de "EL CLIENTE" o la propiedad de terceros en la ubicación monitoreada que pudiera perderse, robarse, destruirse, dañarse o verse afectada por siniestros para los que el equipo o servicios están diseñados para detectar o advertir; (II) la incertidumbre del tiempo de respuesta de cualquier departamento de policía y/o bomberos en caso de que estos se despachen como resultado de la señal que se recibe en la estación central, o de un sonido de dispositivo audible; (III) la incapacidad de aplicar cualquier parte si hubiere, de alguna pérdida que pudiera haberse causado por la omisión de "PROTEGE" de cumplir, o por la omisión del equipo para operar y; (IV) la naturaleza de los servicios que presta "PROTEGE". B) "EL CLIENTE" entiende y conviene que si "PROTEGE" resultara responsable por la pérdida o daño de cualquier bien, independientemente de la causa, por actos, errores u omisiones que ocurran antes, simultáneamente o después de la celebración del presente contrato, ya sea debido a: (I) falla activa, pasiva, conjunta o separada de "PROTEGE", sus funcionarios, agentes, subordinados, empleados, proveedores, contratistas; (II) la falta de "PROTEGE", sus funcionarios, agentes, subordinados, empleados, proveedores, contratistas de cumplir o haber cumplido adecuadamente con cualquiera de las condiciones estipuladas en la presente, incluida de manera enunciativa mas no limitativa la reparación, instalación, monitoreo u otros servicios; o (III) la falla del sistema o cualquier equipo o cualquier aspecto, LA RESPONSABILIDAD DE "PROTEGE" ESTARA LIMITADA A LA CANTIDAD DE CINCO MIL PESOS 00/100 M.N. monto que se fija como liquidación de daños y no como penalización. La responsabilidad de "PROTEGE" terminará de una manera real y definitiva al momento del vencimiento de este contrato. C) "EL CLIENTE" deberá obtener si así lo desea la cobertura de seguros correspondientes para proteger sus intereses a la luz de la limitación y responsabilidad que se indica en este contrato por parte de "PROTEGE". Por este acto "EL CLIENTE" exonera a "PROTEGE", sus funcionarios, agentes, subordinados, empleados, proveedores, contratistas de cualquier responsabilidad incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa lesión personal y/o daño a propiedad de cualquier persona en relación con este contrato o por la relación que se establezca por este acto. Esta responsabilidad no excederá de Cinco mil Pesos 00/100 M.N. en total, ya sea que la responsabilidad surja de este contrato, agravio o equidad y ya sea que esta responsabilidad consista en daños generales, directos, o especiales, incidentales, ejemplares, punitivos y/o consecuentes debidos al dolo, vicio, arrendamiento, comodato, instalación, servicios de reparación o monitoreo del equipo, el despacho del personal de instalación, la falla o falta de operación de cualquier equipo, la falta activa o pasiva, conjunta o separada de "PROTEGE", sus funcionarios, agentes, subordinados, empleados, proveedores, contratistas, la pérdida o daño de las instalaciones necesarias para operar el equipo o la estación central o de cualquier otra forma. La exoneración anterior prevalecerá a la terminación y/o vencimiento de este contrato y "EL CLIENTE" acepta y reconoce que "PROTEGE" no asume responsabilidad alguna por ninguna pérdida superior a la cantidad antes citada.

7.-INDEMNIZACION DE TERCEROS.

"EL CLIENTE" se obliga a indemnizar y a mantener en paz y a salvo a "PROTEGE", sus funcionarios, agentes, subordinados, empleados, proveedores, contratistas, de contra cualquier reclamación y/o juicio entablado o llevado por partes o entidades que no sean parte del presente contrato (terceros). Esta disposición aplica también a todas las reclamaciones con base en defectos de diseños, instalaciones, reparación, operación y monitoreo o falta de operación del sistema o equipo, ya sea que esa reclamación se base en falla activa o pasiva, junta o conjunta, manifestación, contribución, indemnización o responsabilidad estricta o de producto, por parte de "PROTEGE", sus funcionarios, agentes, subordinados, empleados, proveedores, contratistas y prevalecerá a la terminación y/o vencimiento del presente contrato.

8.-OBLIGACION DEL SUSCRITOR RESPECTO AL USO DEL EQUIPO.

"EL CLIENTE" cooperará con "PROTEGE" en la operación y monitoreo del equipo y seguirá todas las instrucciones y procedimientos que "PROTEGE" prescriba para la operación del equipo y la prestación de los servicios para la ubicación monitoreada de "EL CLIENTE". "EL CLIENTE" prohíbe el equipo al menos una vez por mes de conformidad con las instrucciones que "EL CLIENTE" reciba de "PROTEGE". "EL CLIENTE" se obliga y conviene expresamente no interrumpir, lesionar sacar o de otra forma interferir con el equipo ni permitir que alguien más que no sea "PROTEGE" o quien ella designe, lo haga. Se conviene también que el equipo continuara en la misma ubicación en donde se haya instalado y cualquier remoción o alteración del mismo que resulte de algún procedimiento de pintado, modificación, remodelación o cualquier otra, será sufragado por "EL CLIENTE" de conformidad con las tarifas vigentes de "PROTEGE". EN CASO DE QUE "EL CLIENTE" NO PRUEBE QUE EL EQUIPO FUE USADO EN FORMA MAS ADECUADA QUE AL MES, "PROTEGE" NO SERA RESPONSABLE DE NINGUNA GARANTIA O SERVICIO PRESTADO CONFORME A ESTE CONTRATO.

9.-PROPIEDAD DEL EQUIPO.

A). El equipo será propiedad de "EL CLIENTE", siempre que en la carátula del presente contrato se haya marcado la opción de adquisición, en cuyo caso, a la firma del presente contrato "EL CLIENTE" deberá pagar el precio del equipo que se indica en la carátula del presente contrato. B). En caso de que en la carátula del presente contrato se haya marcado la opción de comodato, la propiedad del equipo será de "PROTEGE" y "PROTEGE" concede en comodato el uso del equipo a favor de "EL CLIENTE". El comodato del equipo se regirá por los siguientes términos y condiciones: B.1). "PROTEGE" da en comodato a favor de "EL CLIENTE" el equipo y "EL CLIENTE" en este acto acepta el comodato del equipo comprometiéndose a restituirlo en los términos y tiempos a que se refiere el presente contrato. B.2). En tanto este en vigencia el presente contrato "EL CLIENTE" solo podrá usar el equipo, para los fines del mismo. B.3). "EL CLIENTE" no podrá arrendar, dar en comodato ni permitir a ningún tercero el uso del equipo, en todo ni en partes, venderlo, gravarlo ni permitir que sea afectado en forma alguna ni cambiarlo de lugar de ubicación, ni ceder, ni negociar en forma alguna los derechos y obligaciones que amparan el presente contrato.

B.4). "EL CLIENTE" declara que recibe en perfecto estado el equipo dado en comodato, por lo que será responsable de la buena conservación del mismo, así como del deterioro que sufra, con o sin culpa de "EL CLIENTE", e inclusive si ello, deviniera de caso fortuito o de fuerza mayor. El deterioro que sufra el equipo dado en comodato, aun el que derive del simple uso del mismo, deberá ser reparado por cuenta de "EL CLIENTE".

B.5). "PROTEGE", realizará las instalaciones del equipo y responderá por los defectos e instalaciones de los mismos.

B.6). En caso de que el presente contrato se de por terminado en los términos de la cláusula 16 que mas adelante se describe, y en el supuesto de que "EL CLIENTE" se niegue o de cualquier forma obstaculice la restitución del equipo en contravención por lo dispuesto en el inciso B de dicha cláusula 16, "EL CLIENTE" pagará a "PROTEGE" el precio de un equipo nuevo con las mismas o similares características a la lista de precios del proveedor del equipo vigente en ese momento. A falta de pago inmediato, se causarán intereses moratorios a una lista de la Tasa de Interés Interbancaria (TIE) mas un veinte por ciento por cada día de retraso.

B.7). El comodato previsto en la presente cláusula es accesorio a los servicios pactados en la presente cláusula, por lo que no podrá separarse ni en ninguna forma considerarse independientemente del presente contrato y en todo caso correrá su misma suerte.

B.8). Todo equipo dado en comodato será propiedad de "PROTEGE" y pasara a propiedad de "EL CLIENTE" siempre y cuando este haya cumplido puntualmente con el pago de 36 meses continuos del servicio de monitoreo con "PROTEGE". En caso de que en la carátula del presente contrato se haya marcado la opción de renta, la propiedad del equipo siempre será de "PROTEGE" y este ultimo concede a favor de "EL CLIENTE" el uso del equipo, siempre y cuando pague "EL CLIENTE" a favor de "PROTEGE" la cantidad estipulada en la carátula del presente contrato en ese concepto.

10.-IMPUESTOS, CUOTAS, MULTAS, LICENCIAS Y PERMISOS.

A). "EL CLIENTE" será responsable de pagar todos los impuestos sobre el valor agregado, uso, propiedad y/o cualquier tipo de impuestos (excluyendo impuestos sobre la renta), con relación al equipo y a los servicios que se mencionan en este contrato, incluyendo, si fueran el caso, por monitoreo y mantenimiento del equipo y la venta adicional, así como responsabilidad por algunos los gastos realizados por la compañía telefónica o cualquier otro servicio publico que de servicio al teléfono y/o a la red celular que conecte las instalaciones de "EL CLIENTE" con la central de monitoreo, cualquier aumento en los cargos de electricidad y cualquier permiso de construcción o cualquier cuota que se requiera conforme a los ordenamientos o leyes para monitorear y/o mantener el equipo en la ubicación monitoreada de "EL CLIENTE". En la medida que estos cargos no se incluyen en los cargos de servicios estipulados en este contrato, "EL CLIENTE" reconoce que "PROTEGE" lo podrá trasladar estos cargos adicionales si existieran o llegasen a existir.

11.-INFORMACION CREDITICIA.

"EL CLIENTE" autoriza por el presente a "PROTEGE" para que lleve a cabo investigaciones y monitoree por cualquier medio su historial crediticio, datos personales o cualquier prevención con que cuenten instituciones Bancarias, Financieras, Comerciales o de servicios sobre el comportamiento Crediticio con las Sociedades de Información Crediticia que estime conveniente. Así mismo, declara que conoce la naturaleza y alcance de la información que se solicita y el uso que "PROTEGE" hará de tal información. Esta autorización tendrá una vigencia de tres años contados a partir de la firma o en su caso hasta que finalice la relación jurídica entre las personas autorizadas y "EL CLIENTE".

12.-INFORMACION DE EMERGENCIA.

A la firma de este contrato "EL CLIENTE" proporcionará a "PROTEGE" cierta información que se incorporará en el programa de información de emergencia u protección y la mantendrá actualizada al informar por escrito a "PROTEGE" sobre cualquier cambio que requiera introducir a la misma. "PROTEGE" no asume obligación de notificar telefónicamente a ninguna agencia de emergencia o persona que no sea la agencia o persona proporcionada a "PROTEGE" por "EL CLIENTE". "EL CLIENTE" acepta y reconoce que "PROTEGE" no declara ni promete que cualquiera que reciba una llamada telefónica por parte de "PROTEGE" estará en la lista de contactos de "EL CLIENTE" y "PROTEGE" exonera a "PROTEGE" de cualquier responsabilidad por alguna pérdida incurrida como resultado de la omisión o demora en la respuesta. "EL CLIENTE" acepta y reconoce que, por fines de control "PROTEGE" podrá grabar cualquier llamada telefónica que "EL CLIENTE" realice a "PROTEGE" y cualquier llamada telefónica que "PROTEGE" realice a sus instalaciones a la ubicación monitoreada.

13.-PROCEDIMIENTO DE ALARMA DE EMERGENCIA.

En caso de que en la central de monitoreo de "PROTEGE" se reciba en señal de alarma proveniente de una ubicación monitoreada de "EL CLIENTE", "PROTEGE" realizará los procedimientos descritos a continuación de la forma mas eficaz posible "EL CLIENTE" acepta y reconoce que el procedimiento puede variar de "CLIENTE" a "CLIENTE" y por lo mismo podrán variar y no ser llevados a la practica de manera textual.

A).-ALARMA DE ROBO: en caso de que la central de monitoreo de "PROTEGE" reciba una señal de alarma por robo, "PROTEGE" llamará telefónicamente a las instalaciones de "EL CLIENTE". Si la persona que responde a la llamada de "PROTEGE" se identifica al dar el código de clasificación/verificación correcta y no solicita ayuda, "PROTEGE" registrará la llamada pero no llamará a la policía o algún otro teléfono que aparezca en la lista de contactos, ni enviará patrulla de PROTEGE. Si no hay respuesta, si el teléfono esta ocupado o si la persona que contesta no se identifica con el código de clasificación/verificación correcta, "PROTEGE" enviará una patrulla propia y en caso de no localarse hará todo lo posible por notificar a la policía y al número de emergencia que aparezca en la hoja de contactos de "EL CLIENTE". "PROTEGE" llamará a los teléfonos que aparezcan en la lista de contactos una sola vez, en un intento por notificar sobre esta alarma. Una vez que la parte que responde haya sido notificada del evento, "PROTEGE" no tendrá responsabilidad adicional de intentar llamar a otro numero que aparezca en la lista de contactos. "EL CLIENTE" acepta y reconoce que las patrullas propiedad de "PROTEGE" no cuentan con jurisdicción para realizar ningún arresto y son utilizadas para fines exclusivamente de verificación y supervisión de los predios monitoreados por "PROTEGE". "EL CLIENTE" autoriza a "PROTEGE" a revisar los perfiles del domicilio monitoreado y este acto no será considerado traspaso o invasión de propiedad privada, aun cuando el personal de "PROTEGE" esté dentro del terreno de "EL CLIENTE".

B).-PANICO: si la central de monitoreo recibe una señal de alarma de pánico, "PROTEGE" hará todo lo posible por notificar a la policía y al numero de emergencia que aparezca en la lista de contactos de "EL CLIENTE". "PROTEGE" no llamará a la ubicación monitoreada en caso de una señal de pánico, al menos que el historial de la cuenta muestre una o mas señales enviadas a la estación central en falso, en cuyo caso, "PROTEGE" podrá a discreción llamar al sitio monitoreado para confirmar el evento antes de notificar a la policía en el entendido de que "EL CLIENTE" libera a "PROTEGE" por las consecuencias de dicho acto.

C).-FUEGO: en caso de que la central reciba una señal de fuego, "PROTEGE" hará lo posible por notificar al departamento de bomberos correspondiente. "PROTEGE" llamará a los números que aparezcan en la lista de contactos del cliente, en un intento por notificar a la parte responsable de la alarma. Una vez que la parte responsable sea contactada "PROTEGE" no tendrá responsabilidad adicional por intentar llamar a alguna otra persona o entidad. La llamada por señal de fuego se realizará de conformidad con las regulaciones fijadas por la autoridad local de bomberos.

D).-OTROS SERVICIOS OPCIONALES: en caso de que se contracten los servicios adicionales de monitoreo a una señal receptiva, se hará conforme a las instrucciones proporcionadas por "PROTEGE" a "EL CLIENTE".

E).- "EL CLIENTE" autoriza a "PROTEGE" a liberar la información del contrato de emergencia que aparezca en la lista de contactos del cliente a la policía correspondiente, el departamento de bomberos o cualquier otra dependencia de emergencia. Por el presente "EL CLIENTE" exonera a "PROTEGE" de toda responsabilidad con respecto a la divulgación de esta información.

14.-DAÑO O DESTRUCCION DE LA ESTACION CENTRAL.

"EL CLIENTE" acepta y reconoce que las obligaciones de "PROTEGE" derivadas del presente contrato, se cancelaran y "PROTEGE" quedara exonerado automáticamente, sin notificación y responsabilidad frente a "EL CLIENTE" debido a cualquier pérdida o daño especial, incidental o consecuente, en caso de que los cables de conexión de la estación central o de la propia estación central se destruyan o dañen o no estén en posibilidad de operar por algún motivo no imputable a "PROTEGE". "EL CLIENTE" tendrá derecho al reembolso de la parte proporcional de cualquier cargo pagado a "PROTEGE" durante el periodo de interrupción de la prestación de servicios a solicitud de "EL CLIENTE".

15.- CESION.

"EL CLIENTE" no puede ceder los derechos adquiridos en este contrato excepto por previo consentimiento de "PROTEGE" y que su saldo este al corriente. Por su parte, "PROTEGE" podrá ceder este contrato a cualesquiera personas físicas o morales, si necesidad de notificación a "EL CLIENTE". "PROTEGE" tendrá el derecho a subcontratar cualquier instalación y/o servicio, incluyendo de una manera enunciativa mas no limitativa, los servicios de instalación de equipo, el monitoreo y el mantenimiento. "EL CLIENTE" acepta y reconoce lo que este contrato establece especialmente en los párrafos relacionados con la responsabilidad limitada de "PROTEGE", renuncia de declaraciones y la indemnización de terceros son para su beneficio y aplican con cualquier distribuidor autorizado y/o subcontratista de "PROTEGE" y que por tanto lo comprometen frente a este distribuidor autorizado y/o contratista, con el mismo vigor y efecto como se obliga al suscriptor frente a "PROTEGE".

16.-INCUMPLIMIENTO/TERMINACION.

"EL CLIENTE" podrá dar por terminadas sus obligaciones para prestar los servicios conforme a este Contrato en cualquier momento, al enviar aviso por escrito al domicilio de facturación de "EL CLIENTE" en caso de: I) una violación por parte de "EL CLIENTE" a cualquiera de las disposiciones de este Contrato; II) por falta de pago de dos mensualidades; III) mal uso del equipo por parte de "EL CLIENTE"; IV) la destrucción parcial o total de la Estación Central y/o líneas de conexión del equipo y no sea posible continuar con el servicio y V) que "PROTEGE" requiera cancelar o bloquear la conexión o privilegios necesarios para transmitir las señales entre la ubicación monitoreada y la Estación Central, o entre la Estación Central y los departamentos de policía, bomberos o cualquier otra dependencia.

B). En caso de que "EL CLIENTE" se encuentre en incumplimiento conforme a este Contrato y dicho incumplimiento continúe por diez días posteriores a que "PROTEGE" le haya notificado por escrito del incumplimiento, además de cualquier otro recurso o reclamación estipulado por la Ley, "PROTEGE" podrá hacer el siguiente acto sin que esto signifique exonerar a "EL CLIENTE" de sus obligaciones: I) declarar inmediatamente vencido y pagadero por parte de "EL CLIENTE" un monto equivalente a \$3,300.00 (son: tres mil quinientos pesos sin centavos, Moneda Nacional) en caso de que "EL CLIENTE" desee cancelar el presente contrato por cualquier causa o circunstancia ajena a "PROTEGE"; II) vender, usar, arrendar o bien usar cualquier equipo, sin importar su ubicación según lo determine "PROTEGE" a su discreción sin tener que dar cuenta de ello a "EL CLIENTE". "PROTEGE" tendrá la facultad de reanudar la prestación de los servicios una vez que quede corregido el incumplimiento por parte de "EL CLIENTE".

C). En caso de incumplimiento y/o terminación del presente contrato, "PROTEGE" tendrá el derecho a recuperar el equipo instalado, reprogramar y/o desconectar de "EL CLIENTE" a fin de que ya no se comunique con la estación central, sin que sea necesario notificar de este hecho a "EL CLIENTE". En caso de que "PROTEGE" deba realizar una llamada de servicio a la ubicación monitoreada para terminar la transmisión de señales a la estación central, "EL CLIENTE" se compromete y obliga a pagar a "PROTEGE" la cantidad de (Quinientos Pesos 00/100 Moneda Nacional), como cuota de desconexión. En caso de que el cliente no permita que "PROTEGE" reprogramme o desconecte el equipo para que ya no comunique a la estación central, "EL CLIENTE" será responsable de pagar los cargos por concepto de servicio de monitoreo y demás servicios contratados conforme a este contrato en tanto que el equipo siga enviando señales a la estación central.

17.-ASPECTOS MEDICOS.

"EL CLIENTE" reconoce y conviene que "PROTEGE" no acepta responsabilidad alguna derivada de los servicios asociados con la notificación o envío de paramédicos, doctores y/o otro personal medico y/o servicios de ambulancia por motivo de la recepción de la estación central de una señal de emergencia medica y que cualquier cargo generado como resultado de esa notificación será responsabilidad única de "EL CLIENTE".

18.-NOTIFICACIONES Y ASPECTOS JURIDICOS GENERALES.

A) Todas las notificaciones conforme a este contrato por parte de "EL CLIENTE" a "PROTEGE", serán por escrito, en el domicilio de "PROTEGE" o en la carátula del presente documento, dicho domicilio será el domicilio de "EL CLIENTE" en los que sus datos naturales después de ser recibidos.

B) Para la interpretación y cumplimiento de lo pactado en este contrato así como para la resolución de controversias que pudieran suscitarse, ambas partes se someten expresamente a la competencia de la procuraduría federal del consumidor y de sustituir estas a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Mérida, Yucatán, renunciando a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de su domicilio presente o futuro.

C) La carátula del contrato, así como cualquier otro documento aplicable que se incorpore a este contrato, formara parte integral del mismo.

FIRMA DE ACEPTACION DE LAS PARTES

NOMBRE Y FIRMA
REPRESENTANTE DE "PROTEGE"

NOMBRE Y FIRMA
"EL CLIENTE"